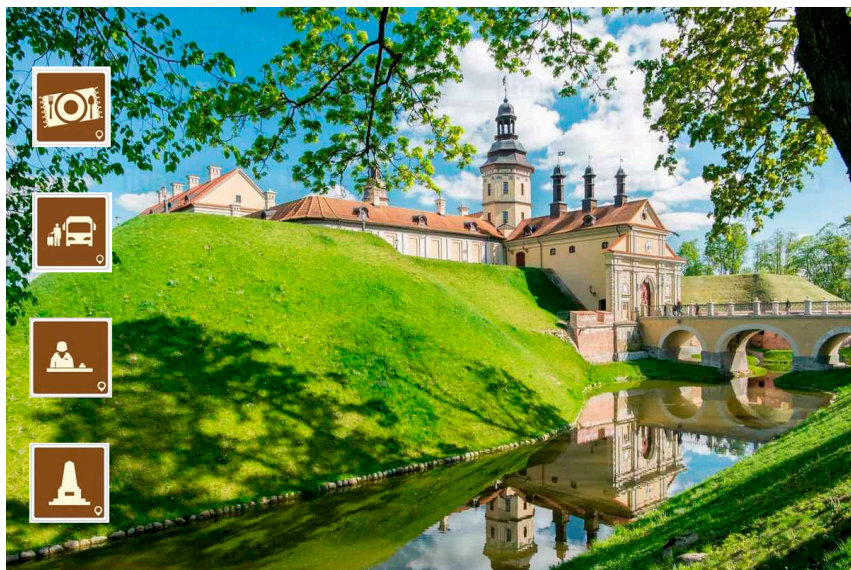


Вводятся новые стандарты в сфере туризма в Беларуси: рассказываем, какие



Туристический потенциал нашей страны огромен и заключается в красоте природы, уникальности историко-культурного наследия, развитой инфраструктуре гостеприимства.

Реализация потенциала туризма – один из приоритетов новой пятилетки.

При развитии туристической индустрии огромное значение имеет обеспечение качества и конкурентоспособности туристических услуг, что может быть обеспечено путем разработки или актуализации государственных стандартов с учетом международных требований.

Так, с 1 июля 2026 г. в Беларуси вводятся в действие два новых государственных стандарта в данной сфере. Они разработаны БелГИСС в рамках Программы разработки государственных стандартов Республики Беларусь в сфере туризма.

В числе этих документов – СТБ 1821-2025 «Символы, пиктограммы и информационные носители туристические. Общие технические условия» и СТБ 2690-2025 «Туристические услуги. Экскурсионное обслуживание. Общие требования».

Так, **СТБ 1821-2025** содержит требования к туристическим символам, пиктограммам и информационным носителям. Они предназначены для обозначения туристических ресурсов (природных, социально-культурных объектов) и объектов туристической индустрии (гостиниц, объектов транспортного обслуживания, общественного питания, развлечений). С их использованием предоставляется информация для туристов и экскурсантов.

В документе установлены классификация и основные параметры символов (выделено четыре группы), а также требования к их изображению, цветовому исполнению и обозначению, методам увеличения.

Стандарт также определяет классификацию, характеристики и основные параметры информационных носителей (выделено четыре вида) (туристические информационные пилон (табло), стенд (тумба), указатель, щит).

Установлены правила применения информационных носителей и символов, общие технические и электротехнические требования к их типам, маркировке, упаковке, условиям приемки и методам контроля.

СТБ 2690-2025 устанавливает требования к экскурсионному обслуживанию, осуществляемому туроператорами, турагентами, а также экскурсоводами, гидами-переводчиками, прошедшими профессиональную аттестацию, подтверждающую квалификацию экскурсоводов, гидов-переводчиков, независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности.

В стандарте определены общие требования и положения касательно экскурсионного обслуживания, требования к подготовке экскурсий, включая этапы подготовки, требования к документации.

Также в стандарте установлена классификация экскурсий.

В соответствии с Программой разработки государственных стандартов Республики Беларусь в сфере туризма в 2026 г. запланирована разработка четырех государственных стандартов, которые будут устанавливать требования к системе управления устойчивого развития для гостиничных учреждений; общие требования к речным круизам; требования к визуальным аспектам, оформлению интерьера и услуг ресторанов традиционной кухни в рамках гастрономического туризма; требования к информации для участников активного туризма. Разработка стандартов будет осуществляться на основе современных требований международных стандартов ISO.