

Бережливый подход



Подходы к проведению этой работы 4 февраля осваивали более 120 руководителей и специалистов в области системного менеджмента отечественных организаций различных отраслей.

Семинар по данной теме был организован БелГИСС на площадке образовательного центра «Академия качества» при поддержке Госстандарта и Министерства экономики Республики Беларусь.



Открывая его работу, директор БелГИСС Александр Скуратов отметил, что данный семинар дает старт серии образовательных мероприятий по изучению философии и методов бережливого производства. В дальнейшем они будут проводиться для специалистов организаций в форме повышения квалификации с выдачей соответствующих документов.



«Стратегические задачи, изложенные в Указе Главы государства о политике качества, включают повышение эффективности экономики, существенное увеличение производительности труда, создание новых высокотехнологических предприятий. Решить эти вопросы без обеспечения принципов бережливого производства невозможно», отметил первый заместитель председателя Госстандарта Александр Бурак. «Основа организации работ в этом направлении нам видится в разработке государственного стандарта на систему менеджмента бережливого производства, который должен учесть действующие в мировой практике требования, опыт партнеров и собственные достижения. В данном процессе очень важно активное участие предприятий, их мнение, поэтому приглашаю к всестороннему диалогу».

То, что бережливое производство, являясь частью операционного менеджмента, позволяет качественно настроить процесс производства таким образом, чтобы учитывались все аспекты минимизации потерь, максимизации качества, потребности потребителей, подчеркнула заместитель министра экономики Республики Беларусь Елена Болгигова. А это в конечном счете, по ее мнению, приводит к производству товара, который будет конкурентоспособным на любой полке.

В качестве аргумента в пользу бережливого производства она также привела пример того, что только правильно расставленное оборудование в цехе или продукция в торговом зале приводит к колоссальным результатам. «Эти мелочи мы иногда недооцениваем», - констатировала заместитель министра.

Реализация мероприятий Года качества стала катализатором для внедрения элементов бережливого производства в организациях страны.



Министерство экономики совместно с Госстандартом выработано и утверждено соответствующая дорожная карта. Комплекс мероприятий предусматривает уже названные выше разработку государственных стандартов, системы оценки результативности внедрения бережливого производства, расширение образовательных программ для приобретения и повышения компетенций руководителей и специалистов. В конечном итоге он нацелен на то, чтобы требования по наличию сертификатов соответствия принципам бережливого производства поэтапно стали обязательными для всех государственных предприятий. Пилотный перечень организаций-первопроходцев планируется определить к мю 2025 г. Одновременно прорабатывается преумоща, получающие организацией от такой сертификации. «Это будет мотивационный элемент для тех, кто бережно относится к своим внутренним процессам: мы будем относиться к ним бережно с точки зрения оказания государственной поддержки», - отметила Елена Болгигова.

В помощь организациям, ставшим на путь бережливого производства, Госстандартом и БелГИСС разработаны «Методические рекомендации по типовой методологии бережливого менеджмента», предлагаются образовательные программы в БелГИСС и «Кадрах индустрии».

Кроме этого, прорабатывается вопрос введения новой номинации «Бережливый подход» в рамках специальных наград в конкурсе на соискание Премии Правительства за достижения в области качества.

Практические аспекты внедрения методов бережливого производства в ходе семинара поделился эксперт-практик генеральный директор ООО «Центр «Приоритет» (Российская Федерация) Александр Грачев. Его компания занимается этой тематикой уже более 20 лет.



Семинаром было рассмотрено семь ключевых тем, которые насили роль бережливого производства в системе менеджмента и повышении эффективности организации. При этом он акцентировал внимание на культуре качества и бережливости, видах и системном подходе к выявлению и устранению потерь, роли высшего руководства в бережливом менеджменте, особенностях внедрения основных методов и инструментов бережливого производства. Часть примеров была взята от белорусских компаний.

Чтобы бежать быстрее своих соперников, важна скорость, отметил, вводя в тему, Александр Грачев. И вот концепция бережливого производства (или Lean) - это как раз про скорость и гибкость.

- В Республике Беларусь бережливое производство и качество - это вместе идущие, неразрывные направления, и это очень правильно, - подчеркнул спикер. При этом, по его словам, качество должно оставаться ценностью для потребителя и быть основой бережливого производства.

Смысл бережливого производства сегодня сводится к сжатию затрат, сокращению потерь, времени выхода продукта. И здесь связь с качеством очевидна. Поэтому эксперт на первое место выводит ценность - полезность продукта с точки зрения потребителя, затем выстраивается организация работы так, чтобы обеспечить непрерывность создания этой ценности. «Это многолетний путь сначала преобразования, затем развития, обязательно с видением будущего, присутствием амбициозности, чувства такта, стиля и вкуса», - заметил спикер.

Говоря о методах бережливого производства, Александр Грачев отметил важность системного подхода для достижения экономического эффекта, общего видения проекта по внедрению бережливого производства, включая высшее руководство, вовлеченности сотрудников в процесс, умения наблюдать за процессом, а также изучения опыта других.

Видением с точки зрения подходов стандартизации в области бережливого производства поделился ведущий инженер научно-методологического отдела методологии качества и системного менеджмента БелГИСС Игорь Шкадарцев.

По его словам, сегодня ведется серьезная подготовка проекта стандарта «Система бережливого менеджмента. Требования и руководство по применению». Изучается структура подобных зарубежных стандартов, опыт и подходы различных стран, в том числе накопленный в Беларуси. Предполагается, что может быть стандартизировано рабочее место, система бережливого производства, создания продукции и процессов (например, офис, лаборатория, склад) или система бережливого менеджмента организации и даже бережливая цепь поставок на основе экосистемы. «Устойчивого эффекта можно достичь, когда организация во всей своей экосистеме внедряет бережливый менеджмент, чтобы был синергетический эффект», - уверен спикер.

Своим мнением в ходе семинара поделился и заместитель председателя совета старейшин при Госстандарте Виктор Назаренко, отметив, что потребность во внедрении бережливого производства возникла неслучайно. «Сегодня нам пришлось поменять рынок сбыта, что потребовало снижения себестоимости продукции. И эту задачу Правительство пытается обрести, чтобы белорусская продукция с высоким уровнем качества была конкурентоспособной на различных рынках», - пояснил он, подчеркнув особую роль руководителей в этом грандиозном и необходимом для страны проекте.

