



На семинаре, организованном БелГИСС 28 и 29 января 2021 г. в г. Бресте, подробно рассказано о достижениях в области качества – 2021 (далее – Премия).

В вебинаре приняли участие более 20 специалистов отечественных организаций. Традиционно прошли не только лекции с привлечением экспертов в области Премии – начальника научно-методического отдела методологии качества и системного менеджмента БелГИСС Игоря Шкадрцова, начальника сектора методологии конкурсов в области качества БелГИСС Татьяны Кириловой и ведущего инженера научно-методического отдела методологии качества и системного менеджмента БелГИСС Сергея Шпака, но и практические занятия, направленные на более глубокое понимание и закрепление полученных знаний.

Говоря о подготовке отчета участника конкурса, Игорь Шкадрцов подчеркнул, что в этом документе «организация должна быть представлена так, чтобы эксперты исчерпывающе увидели ее реальную деятельность, положительные стороны и максимальный потенциал».

Более предметно об аспектах проведения конкурса и составе отчетных материалов рассказала Татьяна Кирилова. В нашей стране конкурс на соискание Премии проводится с 1999 г. Стать его лауреатами могут организации, которые продемонстрируют устойчивые высокие результаты, качество и конкурентоспособность

продукции, расширение рынков, использование новых инструментов эффективного менеджмента и внедрение современных технологий.

Сегодня в мире наибольшее распространение получили три модели в области качества: японская премия Деминга (проводится с 1951 г.), Национальная премия Малкольма Болдриджа по качеству MBNQA (с 1987 г.) и Европейская премия по качеству EFQM (с 1991 г.). Национальные конкурсы, как правило, базируются на одной из них. Не является исключением и отечественный, в котором за основу взята EFQM – модель, наиболее широко распространенная в странах СНГ.

Помимо тем, которые раскрывают аспекты используемой сейчас модели, критериев и методики проведения конкурса, на вебинаре были рассмотрены вопросы, касающиеся глобальных изменений в новой версии модели делового совершенства EFQM-2020.

В обновленной модели содержится 7 критериев вместо 9, 25 подкритериев (ранее их было 32), объединенных в три группы: направление, выполнение и результаты.

Главные акценты изменений – это гибкость и адаптивность организации к глобальным вызовам и новым возможностям, ее готовность к полной трансформации, умение создавать настоящие ценности для потребителей, а также внимание к творческой составляющей – креативности персонала.

Госстандарт в феврале этого года также принял решение актуализировать критерии Премии. Содержание критериев в виде методических рекомендаций и пояснений с приложениями разработаны и находятся на рассмотрении в Госстандарте. К 2022 г. новые требования должны вступить в силу.

Вместе с тем по решению Госстандарта будет выбрана организация-участница конкурса, которая ориентируется в своей деятельности на наиболее современные подходы и имеет соответствующий потенциал, для оценки с учетом новых требований уже в 2021 г.

На вебинаре специалисты организаций имели возможность подробно ознакомиться с

Как принять участие в конкурсе на соискание Премии Правительства за качество – 2021?

Автор: Полоцкий ЦСМС
03.05.2021 00:00

нововведениями и получить ответы на вопросы непосредственно от экспертов, в том числе, чтобы детально оценить свои возможности и понять, смогут ли они принимать участие в конкурсе, ориентируясь на обновленную модель? Эксперты считают, что чем раньше мы задумаемся над тем, как внедрить ее требования, тем большего эффекта можно будет достичь от данной работы. Это новый взгляд на успешный бизнес с учетом современных вызовов общества и внешней среды.