

# ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

## Органа по сертификации систем менеджмента Республиканского унитарного предприятия «Полоцкий центр стандартизации, метрологии и сертификации»

**Деятельность органа по сертификации систем менеджмента направлена на:**

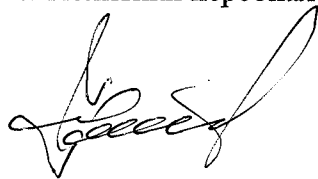
- проведение работ по сертификации систем менеджмента в заявленной области деятельности с высоким качеством, в установленные сроки, беспристрастно, объективно и достоверно, добиваясь укрепления авторитета и признания в Республике Беларусь и за рубежом;
- обеспечение беспристрастности, управление конфликтом интересов при проведении работ по сертификации систем менеджмента;
- повышение профессиональной компетентности и улучшение качества работ сертифицируемых предприятий, создание условий доверия к результатам их деятельности;
- повышение удовлетворенности потребителей.

**Для достижения поставленных целей руководство органа по сертификации систем менеджмента намерено обеспечить:**

- √ соответствие требованиям ГОСТ ISO/IEC 17021-1-2020, СТБ ISO/IEC 17021-3-2020, СТБ ISO/IEC TS 17021-10-2020;
- √ расширение области деятельности для максимального удовлетворения потребителей;
- √ тщательный отбор персонала и постоянное повышение квалификации экспертов-аудиторов с целью поддержания высокого профессионализма и компетентности;
- √ постоянный анализ деятельности органа по сертификации, проведение внутренних аудитов, выполнение мероприятий по повышению результативности и совершенствованию системы менеджмента органа по сертификации;
- √ совершенствование организации коллективного труда, производственных взаимоотношений, взаимопомощи, сотрудничества, морально-психологического климата;
- √ качественное проведение работ по сертификации систем менеджмента;
- √ беспристрастность, объективность, компетентность и конфиденциальность при проведении работ по сертификации систем менеджмента и достоверность при принятии решений;
- √ осуществление своей деятельности не дискриминационно: обеспечивать доступ к своим услугам всем заявителям, независимо от их размера, членства в каких-либо ассоциациях или группах, от количества проведенных ими работ по оценке соответствия;
- √ проведение работ на основе высоких моральных принципов и этических норм.

Я гарантирую реализацию данной Политики персоналом органа по сертификации.

Директор



А.Н.Шестаков

10.09.2021